



Πρωτόκολλο υγιεινής και κανόνες λειτουργίας του **Mylaon Boutique Hotel & Spa**, σχετικά με την εξασφάλιση των κατάλληλων υγειονομικών συνθηκών μιας άρτιας διαμονής.

---

### Προσωπικό καταλύματος

- Το προσωπικό συμμορφώνεται αυστηρά με τα βασικά προστατευτικά μέτρα κατά του **COVID-19**: τήρηση υγιεινής χεριών, σωματικών αποστάσεων από τους πελάτες και το λοιπό προσωπικό, σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του ξενοδοχείου και τους χώρους ανάπαυσης, αποφυγή αγγίγματος προσώπου και γενικά προσωπική και αναπνευστική υγιεινή
- Το Mylaon Boutique Hotel & Spa έχει χορηγήσει σε κάθε μέλος του προσωπικού επαρκή Μέσα Ατομικής Προστασίας και εξασφαλίζει τη συνεχή επάρκεια των αποθεμάτων
- Το προσωπικό έχει ενημερωθεί για τα πρωτόκολλα υγιεινής και διαχείρισης κρουσμάτων COVID-19 που αφορούν στο πεδίο αρμοδιοτήτων του

## Reception

- Το προσωπικό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής (πλύσιμο χεριών), κρατά αποστάσεις τουλάχιστον ενός μέτρου από τους πελάτες (αποφυγή χειραψιών κτλ) και να ακολουθεί τους κανόνες υγιεινής
- Το προσωπικό παρέχει πληροφορίες για παρόχους υγείας, δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, νοσοκομεία αναφοράς για COVID-19, φαρμακεία
- Παροχή Μέσων Ατομικής Προστασίας και επαρκής εξοπλισμός προσωπικού (γάντια, μάσκες, απολυμαντικά σπρέι, θερμόμετρο απόστασης, αποστειρωτής αντικειμένων)
- Ειδικός εξοπλισμός για την περίπτωση εμφάνισης περιστατικού, όπως γάντια και μάσκες μιας χρήσης, αντισηπτικά, ποδιά μιας χρήσεως, θερμόμετρο laser
- Στην υποδοχή υπάρχει αντισηπτικό για χρήση από τον πελάτη και ξεχωριστό για την χρήση του προσωπικού
- Τακτική απολύμανση των επιφανειών της υποδοχής
- Για τη διατήρηση αποστάσεων το κατάλυμα εφαρμόζει κατάλληλη διαμόρφωση της υποδοχής, κατάλληλη σήμανση αποστάσεων στο χώρο αναμονής, κατάλληλη διάταξη των επίπλων και ορθή διαχείριση της ουράς με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής
- Διεύρυνση διάρκειας check-out και check-in μεταξύ των διαμονών (check out μέχρι τις 11.00 πμ και check in από τις 3.00 μμ).
- Απαγόρευση εισόδου στα δωμάτια σε μη διαμένοντες
- Ενθάρρυνση ανέπαφων συναλλαγών
- Απολύμανση POS μεταξύ συναλλαγών αν χρησιμοποιείται pin και κατά την ανταλλαγή χαρτονομισμάτων
- Ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων
- Απολύμανση των key cards – τοποθέτησή τους σε ειδικό αποστειρωτή αντικειμένων
- Γρήγορο και εύκολο check-in /check-out για αποφυγή συνωστισμού

## Δωμάτια & Κοινόχρηστοι χώροι

- Απολυμαντικά σε όλες τις θέσεις εξυπηρέτησης : κεντρική reception, spa reception, bar, κοινόχρηστες τουαλέτες
- Συχνός αερισμός όλων των χώρων και δωματίων καθημερινά
- Συχνή, σχολαστική απολύμανση σε κομβία ανελκυστήρων, πόμολα, κουμπιά ασανσέρ, χειρολαβές, κουπαστές σκάλας
- Απολυμαντικά εντός δωματίων
- Σχολαστικό καθάρισμα με επαγγελματικά πιστοποιημένα απορρυπαντικά και απολυμαντικά και πολύ καλός αερισμός δωματίου κατά τις ώρες που μεσολαμβάνουν μεταξύ διαμονών
- Απομάκρυνση κοινόχρηστων αντικειμένων πολλαπλής χρήσης όπως μενού, περιοδικά
- Αντικατάσταση έντυπων καταλόγων σε ψηφιακή μορφή ή πλαστικοποίηση με δυνατότητα απολύμανσης
- Τοποθέτηση καλύμματος μιας χρήσης στα χειριστήρια της τηλεόρασης
- Πιστοποιημένοι συνεργάτες στην απολύμανση χαλιών και υφασμάτων επίπλων
- Πιστοποιημένα απορρυπαντικά και απολυμαντικά με χρήση σε όλους τους χώρους
- Καθαρισμός λινών εντός ξενοδοχείου με ειδικά πιστοποιημένα απορρυπαντικά
- Αυστηρή τήρηση των κανόνων υγιεινής από το προσωπικό που ασχολείται με τη διαλογή ακάθαρτων λινών με χρήση των ενδεδειγμένων ΜΑΠ (ειδικής ποδιάς μιας χρήσης πάνω από τη στολή, γαντιών και μάσκας)
- Έλεγχος καλής λειτουργίας πλυντηρίων (ως προς τη χρησιμοποιούμενη θερμοκρασία και τη δοσολογία απορρυπαντικών)
- Επαρκής εξοπλισμός προσωπικού καθαριότητας (γάντια, μάσκες, αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης, κλειστά παπούτσια)
- Το υπουργείο συστήνει το μη καθαρισμό δωματίων κατά τη διάρκεια της διαμονής στα ξενοδοχεία, για την ασφάλειά των φιλοξενουμένων. Σε περίπτωση που υπάρχει επιθυμία για οποιαδήποτε υπηρεσία καθαριότητας, θα πραγματοποιείται έχοντας πάρει όλα τα μέτρα ασφαλείας, κατόπιν συνεννόησης με την ρεσεψιόν.
- Πραγματοποιείται απολύμανση με ατμοκαθαριστή στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου και σε υφασμάτινες επιφάνειες

## Εστιατόριο

- Τήρηση HACCP
- Αντικατάσταση έντυπων καταλόγων σε ψηφιακή μορφή ή πλαστικοποίηση με δυνατότητα απολύμανσης
- Τήρηση αποστάσεων μεταξύ τραπεζιών
- Επαρκής εξοπλισμός προσωπικού (γάντια, μάσκες, απολυμαντικά σπρέι)
- Καθημερινός αερισμός και σχολαστική καθαριότητα του χώρου
- Απομάκρυνση κοινόχρηστων αντικειμένων πολλαπλής χρήσης όπως μενού, περιοδικά

## Σχέδιο διαχείρισης ύποπτου κρούσματος

- Ειδικότερα για τη διαχείριση ύποπτου κρούσματος ακολουθείται το σχέδιο αντιμετώπισης ύποπτου κρούσματος του ΕΟΔΥ
- Έχει οριστεί υπεύθυνος εφαρμογής σχεδίου διαχείρισης
- Έχει οριστεί συνεργαζόμενος γιατρός για την πλήρη φροντίδα των φιλοξενούμενων μας

## Αρχείο καταλύματος και βιβλίο συμβάντων

- Τηρείται αρχείο των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που διέμειναν στο ξενοδοχείο - όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail), ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταχτοποιηθεί εκ των υστέρων
- Δίδεται προσοχή στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και ενημερώνονται οι επισκέπτες ότι τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας.

## Επικοινωνία

- Κοινοποίηση πρωτοκόλλου υγιεινής σε όλους τους συνεργάτες
- Δρομολόγηση ενημέρωσης της ιστοσελίδας του Mylaon Boutique Hotel & Spa με ειδική ενότητα COVID-19